

Aviso de Privacidad Simplificado del Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro (IVEQ)

Trámites y Servicios

El Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro en lo sucesivo (IVEQ), con domicilio en Avenida Pie de la Cuesta número 1488, Colonia Desarrollo Centro Norte, Código Postal 76148, Querétaro, Querétaro, es el responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione; los cuales serán protegidos con base a lo previsto en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro y demás normatividad que resulte aplicable.

Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Los datos personales que recabaremos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para la realización de los trámites y servicios establecidos en el Acuerdo de Trámites y Servicios que ofrece el Instituto de la Vivienda del Estado de Querétaro.

- Verificar y confirmar su identidad, así como la autenticidad de la información que nos proporciona para contar con un registro que permita identificar con precisión quién solicita el trámite o servicio.
- Acreditar los requisitos necesarios para realizar los trámites o servicios que ofrece IVEQ.
- Realizar todos los movimientos con motivo del trámite o servicio que solicita desde su ingreso hasta su conclusión.
- Integrar expedientes y bases de datos necesarias para el otorgamiento y operación de los trámites y servicios que se soliciten, así como las obligaciones que se deriven de los mismos.
- Mantener una base histórica con fines estadísticos.

Las mencionadas finalidades requieren de su consentimiento.

Datos personales que serán recabados para su tratamiento

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con el trámite o servicio a realizar, se utilizarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación personal: nombre y apellidos, denominación o razón social, domicilio, teléfono (fijo y móvil), correo electrónico, firma autógrafa, clave del Registro Federal de Contribuyentes (RFC); Clave Única de Registro de Población (CURP), estado civil, régimen matrimonial, nacionalidad.

- Información patrimonial: Lote, manzana, clave catastral.

Los datos que se recaben a través de los sistemas y formatos, en ningún caso son datos sensibles.

Transferencia de datos personales

Le informamos que dentro del desarrollo de los trámites y servicios no se realizarán transferencias de sus datos personales que requieran recabar su consentimiento. Con excepción, podrán efectuarse transferencias sin necesidad de requerir su consentimiento en caso de que se actualicen los supuestos señalados en los artículos 16 fracción II y 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; y los artículos 16 fracción II y 64 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro.

Mecanismos y medios para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos para finalidades y transferencias que requieren el consentimiento

Usted podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales para las finalidades y transferencias que requieren de su consentimiento, a través de los siguientes medios:

-Solicitud de formato de "Negativa al tratamiento de datos personales" al correo electrónico unidaddetransparencia@iveq.gob.mx.

-También puede acceder al formato mediante el siguiente enlace:

<https://docs.google.com/document/d/1e2cR-pXj66PFTLoEMeamzZN075gvm8M-/edit?usp=sharing&ouid=109289016014068397832&rtpof=true&sd=true>

Para cualquier duda o aclaración respecto al tratamiento de sus datos personales, usted podrá consultar el aviso de privacidad integral en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/file/d/12Opzz_XuXX8xSXim43lr68dQt-noAK9i/view?usp=sharing

Fecha de elaboración: 20/08/2025

Fecha de actualización: 01/11/2025